

При получении платных образовательных услуг главное не стать жертвой мошенников и не разочароваться в выбранном учебном заведении. Для этого необходимо знать, где и в каком объеме можно получить необходимую информацию для правильного выбора. Анализ результатов проверок Роспотребнадзора, а также обращений потребителей в общественную приемную Роспотребнадзора по Республике Алтай показывает, что не всегда потребителю платных образовательных услуг предоставляется полная и достоверная информация, что и порождает в дальнейшем споры и разногласия. Если вы планируете получать образование за деньги, знайте, что основными документами, регламентирующими деятельность любого учебного заведения оказывающего услуги на платной основе, в том числе и автошкол, являются Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Правила оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706, а так же Закон «О защите прав потребителей».

Данные нормативные акты устанавливают информационную открытость образовательных организаций. Согласно требований Закона об образовании, исполнитель образовательной услуги обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в месте нахождения филиала организации, а так же на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет". Информация должна содержать данные:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организацией;

в) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов;

г) о языках образования;

д) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);

е) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

ж) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий и пр.);

з) о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе;

А так же копии следующих документов:

а) устава образовательной организации;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

в) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

г) отчета о результатах самообследования.

д) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении

стоимости обучения по каждой образовательной программе;

е) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;

ж) иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Только после того, как Вы получили полную и достоверную информацию о предстоящей услуге, можно подписывать договор.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

л) форма обучения;

м) продолжительность обучения;

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы ;

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Обращаем особое внимание, что сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

При обнаружении недостатков при оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Обращаем внимание, что в соответствии со ст.310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательств и одностороннее изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законом. В данном случае право потребителя на односторонний отказ от исполнения договора предусмотрен п.1 ст.29 Закона «О защите прав потребителей», а исполнитель платной образовательной услуги имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор по собственной инициативе по следующим основаниям:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося. (п.21 Правил оказания платных образовательных услуг)

Уважаемые потребители помните, что за нарушение прав потребителей исполнители услуг несут установленную законами (иными нормативно правовыми актами РФ) гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ. К правовым отношениям, возникающим в связи с оказанием платных образовательных услуг, как правило, применяются меры гражданско-правовой ответственности (неустойка, штрафы, пени, убытки), и лишь в отдельных случаях – меры административной ответственности.

По вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг можно проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по телефону: (38822)64241. Телефон «горячей линии» работает по будням с 9-00 до 18-00, с 13-00 до 14-00 - обеденный перерыв.