

В данном случае речь идет об обмене товара надлежащего качества, но не подошедшего по размеру. Данная ситуация регулируется ст.25 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей". В течение 14 дней со дня покупки вы имеете право обменять товар на аналогичный если он не был в употреблении, сохранены товарный вид и фабричные ярлыки. В связи с тем, что туфли были в употреблении, отказ продавца правомерен.