

Понятия "срок годности", "гарантийный срок", а также "срок службы" в Законе о защите прав потребителей имеют различное правовое значение, с ними четко связываются определенные требования к выполнению тех или иных обязательств.

Срок службы, как и гарантийный срок, устанавливается *на товары длительного пользования*

Установление срока службы товара, является одним из средств обеспечения его надлежащего качества и безопасности. Срок службы - это период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

Срок службы устанавливается изготовителем и начинает действовать со дня приобретения товара, при этом продавец обязан довести информацию до потребителя об установленном изготовителем сроке службы товара, данная информация доводится в технической документации.

Обязанность по установлению срока службы лежит на изготовителе товаров длительного пользования, которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы, в том числе: ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.

Срок службы имеет важное значение при предъявлении потребителем требований в случае обнаружения существенных недостатков товара. В таком случае потребитель вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному

индивидуальному предпринимателю, импортеру) требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Указанное требование может быть предъявлено, если недостатки товара обнаружены:

- по истечении 2 лет со дня передачи товара потребителю, в течение установленного срока службы;
- в течение 10 лет со дня передачи товара потребителю в случае не установления срока службы.

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению *продавцом и*

*изготовителем*

товара по выбору потерпевшего. По общему правилу потребитель предъявляет требование о возмещении вреда, если он причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара.

Уважаемые потребители, напоминаем, что проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по будням по телефону: (38822)64241, в общественной приемной по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173.