

В Управление Роспотребнадзора нередко обращаются потребители с просьбой помочь в оформлении искового заявления в суд. Составление грамотного искового заявления - важный этап подготовки к судебному процессу. Правильно составленное исковое заявление во многом определяет успех или неудачу судебного разбирательства. Помимо искового заявления необходимо обосновать свою позицию грамотно подобранной нормативной базой.

Исковое заявление составляется в произвольной форме согласно определенным правилам, предусмотренным Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации (далее - ГПК РФ).

Исковое заявление подается в суд в письменной форме и может быть написано от руки, либо напечатано. Рекомендуется все-таки иметь офисную бумагу формата А4 и воспользоваться принтером, хотя закон не требует этого. Суды и судьи работают с перегрузками, а печатный текст легче и прочесть, и осознать. Кроме того, текст, написанный от руки, может приобрести ненужный эмоциональный оттенок. Впрочем, исковое заявление, даже если оно написано от руки, подлежит рассмотрению, если содержит обязательные реквизиты, указанные в ст. 131 ГПК РФ.

Общий порядок подачи исковых заявлений.

Вы должны определиться в какой суд подавать иск:

- мировому судье, согласно п. 5 ч. 1 ст. 23 ГПК подсудны дела по имущественным спорам при цене иска, не превышающей 50 000 рублей;

- районному суду, согласно ст. 24 ГПК подсудны дела по имущественным спорам при цене иска, превышающей 50 000 рублей, и дела по спорам неимущественного характера.

После того, как Вы определились в какой суд подавать иск, Вам необходимо правильно составить исковое заявление. По общепринятым правилам, исковое заявление состоит из четырех последовательных частей:

вводной;

мотивировочной (описательной);

просительной части;

приложения.

1. Вводная часть.

В правом верхнем углу вводной части заявления указываются следующие реквизиты:

а) наименование суда, в который подается исковое заявление. Наименование суда указывается полностью, перед ним принято ставить предлог "в";

б) наименование истца, его место жительства. Если заявление подается через представителя, то необходимо указать наименование представителя и его адрес. Наименование истца-гражданина включает в себя имя, фамилию, отчество полностью, без сокращений;

Место жительства указывается, как правило, в такой очередности:

- индекс (в случае направления извещений и иных документов по почте указание индекса существенно ускоряет процесс),

- наименование региона (республика, край, область, округ и т.д.),

- наименование города или иного населенного пункта,

- наименование улицы, переулка, проспекта, бульвара и т.д.,

- номер дома и квартиры (если есть);

в) наименование ответчика, его место жительства. Если ответчиком является организация, то указывается место ее нахождения. Если место жительства или место нахождения ответчика неизвестно, то в заявлении необходимо указать место нахождения имущества ответчика или его последнее известное место жительства (место нахождения). Учитывая, что отсутствие сведений о месте жительства или месте нахождения ответчика существенно усложняет работу суда, следует указывать сведения об ответчике максимально полно. Могут быть также указаны номера его телефонов, факсов, адреса электронной почты;

г) если в иске присутствуют требования имущественного характера, то в вводной части необходимо указать цену иска.

В этой части заявления следует привести наименование обращения с указанием требований к ответчику, например исковое заявление о расторжении договора купли-продажи, взыскании уплаченной суммы и выплаты неустойки за просроченное требование. При этом наименование данного процессуального документа располагается посередине листа.

2. Мотивировочная (описательная) часть.

Мотивировочная часть искового заявления излагается в произвольной форме, но она обязательно должна содержать указание на то, в чем заключается нарушение или угроза нарушения прав, свобод или охраняемых законом интересов истца, то есть предмет иска. В соответствии с принципом состязательности в гражданском судопроизводстве истец обязан доказать свое требование и уже в исковом заявлении должен сослаться на обстоятельства, на которых его основывает, а также привести доказательства, подтверждающие эти обстоятельства. Согласно статье 55 ГПК, доказательствами по делу становятся полученные в установленном законом порядке сведения о фактах, на основе которых суд определяет наличие или отсутствие обстоятельств, играющих роль для правильного рассмотрения и разрешения дела. Другими словами, доказательства - это сведения, удостоверяющие правоту истца. Не нужно бояться приводить в качестве доказательств своих требований разнообразные документы и объяснение третьих лиц, такие как:

письменные и вещественные доказательства (выписки, договоры, расписки и т.п.),

аудио и видеозаписи,

заклучения экспертов.

При этом доказательства должны быть добыты законным путем, в ином случае они не будут обладать юридической силой.

В интересах истца необходимо сослаться также на законы и иные нормативные акты, которые суд, по его мнению, должен будет применить, хотя комментируемая статья и не содержит требования о правовой аргументации заявленного иска. Однако, в условиях состязательного процесса аргументация иска непосредственно связана с обязанностью истца по доказыванию своего требования (ст. 12, ч. 1 ст. 56, ч. 1 ст. 57 ГПК РФ). Недостатки в мотивировке искового заявления могут привести к неправильному определению закона, которым следует руководствоваться при разрешении дела, а от этого зависит определение предмета доказывания и круга представляемых доказательств, а также характера правоотношений сторон и состава лиц, участвующих в деле. В результате решение может быть вынесено вопреки действительным обстоятельствам дела не в пользу истца.

Что касается текста документа, он не должен содержать разговорных фраз, лучше придерживаться официального стиля изложения. Не следует допускать голословных утверждений. Излагать суть нужно спокойно, без лишних эмоций, не допускать оскорблений в адрес ответчика, ошибок и опечаток.

В этой части нужно грамотно, четко и последовательно изложить все сведения на бумаге, руководствуясь законами логики и принципами разумности, избегать повторов.

3. Просительная часть.

В просительной части искового заявления должны быть сформулированы требования истца к ответчику с изложением просьбы к суду об их удовлетворении, в них отражается и способ защиты нарушенного или оспариваемого права. Например, взыскать определенную денежную сумму, удовлетворить законное требование и т.д. Такие действия должны предусматриваться нормой права, которой истец обосновывает свои требования к ответчику.

Помимо предъявления вышеуказанных требований Вы имеете право также потребовать компенсацию морального вреда в соответствии со ст.15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1), уплату неустойки за просроченное требование и компенсацию понесенных вами убытков. Под моральным вредом понимаются нравственные или физические страдания, причиненные действиями (бездействием) ответчика. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

За нарушение предусмотренных ст. ст. 20, 21, 22 Закона № 2300-1 сроков, продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. Под убытками понимаются отрицательные последствия, которые наступили в имущественной сфере потерпевшего в результате нарушения его гражданских прав и охраняемых законом интересов. Они могут выражаться, например, в необходимости новых расходов. При взыскании убытков, имущественный интерес потерпевшего удовлетворяется за счет денежной компенсации понесенных им имущественных потерь. Компенсация понесенных вами убытков может выражаться, например, в возврате уплаченной суммы за проведение экспертизы, за доставку за свой счет крупногабаритного товара и т.д.

При необходимости подтверждения показаниями свидетеля обстоятельств, на основании которых истец основывает свое требование, в мотивировочной части заявления следует указать какие обстоятельства, имеющие значение для дела, может подтвердить такой-то свидетель. Просьба же о вызове данного свидетеля с приведением данных о его имени, отчестве, фамилии и месте жительства (ч. 2 ст.69 ГПК) излагается в просительной части заявления после просьбы к суду об удовлетворении требования истца.

4. Приложение.

В приложении к заявлению истец указывает перечень прилагаемых к нему документов. Статьей 132 ГПК РФ установлен перечень подобных документов. Исковое заявление подписывается истцом или представителем истца при наличии у него полномочий на

подписание заявления и предъявление его в суд.

Исковое заявление составляется в нескольких экземплярах, количество которых зависит от числа ответчиков. Например, если у Вас два ответчика, то в суд представляется три экземпляра искового заявления, один из которых остается в суде, а два других рассылаются ответчикам. К заявлению лучше приложить копии документов. Подлинники документов Вам нужно будет предъявить во время заседания суда.

Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах (ст.17 Закона № 2300-1).

Исковое заявление заканчивается подписью истца или его представителя (в последнем случае к исковому заявлению должна быть приложена доверенность) и датой подписания. При отправке искового заявления по почте дата подписания принципиального значения не имеет.

Судья может не принять исковое заявление если в нем отсутствует подпись (ч. 4 ст. 131 ГПК РФ), или оставить его без движения (ст. 136 ГПК РФ), поэтому отнеситесь к составлению и оформлению искового заявления очень внимательно.

Исковое заявление должно быть изложено таким образом, чтобы максимально облегчить знакомство с ним. Для этого наиболее важные фрагменты заявления целесообразно каким-либо образом выделить, например: жирным шрифтом, подчеркиванием либо заглавными буквами. При этом важно не переборщить - большое количество или частое использование выделений текста ухудшает его восприятие.