В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступают обращения граждан, на нар

В недобросовестных ремонтных мастерских и сервисных центрах потребителям, как правило, о

В настоящее время помимо Закона «О защите прав потребителей» действуют также «Правила

Правилами (пункт 4) предусмотрено, что договор о выполнении работ оформляется в письменн

· вид работы;

· цена работы;

· точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если работа выполняется из матер

· отметку об оплате потребителем полной цены работы либо о внесенном авансе при оформлен

Один экземпляр договора о выполнении работ выдается исполнителем потребителю. Только д

Помимо этого, статья 35 Закона «О защите прав потребителей» устанавливает, что исполните

Диагностика оборудования или устранение недостатков являются возмездной работой и подг

При поиске сервисного центра или ремонтной службы, а также сдаче в ремонт неисправной в

1. Недобросовестные исполнители не могут скрыть свою репутацию, в Интернете Вы найдете м

2. Клиентоориентированность начинается с вывески. Компания, которая не хочет привлекать л

· перечень оказываемых выполняемых работ, форм и (или) условий их предоставления;

· указание на обозначение стандартов (при наличии), в соответствии с которыми выполняются

· сроки выполнения работ;

· данные о конкретном лице, которое будет выполнять работу, если эти данные имеют значение

· требования, которые должны обеспечивать безопасность выполняемой работы для потребите

· образцы договоров (квитанций, иных документов) о выполнении работ;

· образцы (модели) изготавливаемых изделий либо их эскизы;

· перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льго

Эта информация должна находиться в удобном и доступном для обозрения месте.

3. Помните, что потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме раб

4. Поинтересуйтесь, есть ли у исполнителя кассовый аппарат. Передача аванса обязательно д

мобильное приложение ФНС Проверка чека ФНС Росавиа

5. Ни при каких условиях не соглашайтесь на ремонт, если Вам не предлагают заключить догов

6. При ознакомлении с договором, обратите внимание на выполнение пункта 4 Правил. Вот пол

· фирменное наименование (наименование) и место нахождения (адрес) организации-исполнит

· вид работы;

· цена работы;

· точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если работа выполняется из матер

· отметка об оплате потребителем полной цены работы либо о внесенном авансе при оформлен

· даты приема и исполнения заказа;

· гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, ин

· другие необходимые данные, связанные со спецификой выполняемых работ;

· должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего за

7. Обязательно прочитайте договор (его образец, который должен быть в «уголке потребителя

8. При выдаче отремонтированной бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и пр

9. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недост

10. После окончания работ требуйте подписания двустороннего акта о приемке работ или прос