Практически любой пользователь персонального компьютера время от времени сталкивается с необходимостью его сервисного обслуживания и ремонта. Выбор компьютерного сервиса – ответственное дело, потому что от этого напрямую зависит срок службы техники.

Рекомендации при выборе компьютерного сервиса

- изучите перечень услуг, предоставляемых сервисным центром;
- ознакомьтесь с ценами на оказываемые услуги, а также на используемые при этом материалы, запасные части исполнителя (обозначенные на их образцах);
- уточните, проводит ли сервисный центр диагностику на бесплатной основе либо за отдельную плату;

обратите внимание:

- на сроки ремонта;
- предоставляет ли сервисный центр гарантию на оказанные услуги по ремонту компьютерной техники;
- оказывает ли сервисный центр услуги по установке и переустановке лицензионного программного обеспечения и других лицензионных программ;
- прочтите условия договора, какие услуги в него включены и по какой цене. Сравните цены, указанные в договоре с прейскурантом.

Договор об оказании услуги оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ). Рекомендуется заключать договор после проведенной диагностики, но перед проведением ремонтных работ.

Договор должен содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации - исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);
- вид услуги;
- цена услуги;
- точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга выполняется из материалов исполнителя или из материалов потребителя;
- отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
- даты приема и исполнения заказа;
- гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуги, исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т.п.

По возникающим вопросам проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по телефонам: 8-(38822)-6-42-41,6-36-22 с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 17-00.