Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обращает внимание потребителей и продавцов сложнобытовой техники на изменения в законодательстве. С 6 апреля текущего года изменяется п.12 Перечня технически сложных товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. N 924, применяемый в целях реализации положений ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

Напомним, что указанный нормативный правовой акт устанавливает перечень товаров, на которые действует особый порядок возврата и обмена. Воспользоваться всеми права потребителя при обнаружении недостатков, включая право на обмен (замену) и расторжение договора с возвратом денег на указанные товары, потребитель может только в течение 15 дней с даты покупки (передачи ему товара).

Список дополнен 7-ю новыми позициями: автоматические сушильные машины, встраиваемые микроволновые печи, комбинированные холодильники-морозильники, кухонные комбайны, роботы-пылесосы, электрические и комбинированные газоэлектрические варочные панели.

Кроме того, законодатель уточнил ряд позиций (в тексте ниже выделены подчеркиванием). Текст в новой редакции звучит следующим образом :

«Холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины , кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газоэлектрические плиты,
электрические и комбинированные газоэлектрические варочные панели,
электрические и комбинированные газоэлектрические духовые шкафы
, встраиваемые микроволновые печи, роботы-пылесосы, кондиционеры,
электрические водонагреватели
".

Уважаемы потребители будьте бдительны, помните, знание Закона позволит избежать многих неприятностей в процессе приобретения товаров, работ и услуг.